



MANUAL DO ALTDESK

Caderno 0 de 7

Comece por aqui

Para quem ainda não tem conta: criar o ambiente de teste, receber a primeira mensagem de WhatsApp e, quando decidir, começar com os seus dados.

Para: Quem vai contratar

Neste caderno

0.1	Criar a sua conta de teste	Responsável pela empresa
0.2	Receber a primeira mensagem de WhatsApp	Responsável pela empresa
0.3	Começar com os seus dados	Administrador

Como usar. Cada atividade traz quem faz, onde fica no sistema, os passos em ordem e uma dica. Dentro do AltDesk, o botão **AJUDA** de cada tela explica a tela aberta.

0.1 Criar a sua conta de teste

Quem faz: Responsável pela empresa **Onde:** altdesk.com.br > Teste grátis

O teste vale por 14 dias e não pede cartão. Em poucos minutos o ambiente fica pronto para usar.

- 1 No site, clique em Teste grátis (ou abra app.altdesk.com.br/onboarding).
- 2 Preencha os dados da empresa e os seus: nome, e-mail de acesso, telefone e senha. O e-mail e a senha serão o seu login.
- 3 Escolha como começar: Ambiente Limpo (sem exemplos), Ambiente Básico (estrutura mínima) ou Demonstração Completa (4 agentes, 50 contatos e 50 chamados com histórico).
- 4 Revise os dados e clique em Criar Ambiente.
- 5 Quando aparecer Seu ambiente está pronto, clique em Entrar no AltDesk.

Dica. Para mostrar o AltDesk para o time antes de configurar, escolha a Demonstração Completa: as telas já aparecem cheias, com chamados, conversas e relatórios.

0.2 Receber a primeira mensagem de WhatsApp

Quem faz: Responsável pela empresa **Onde:** Tela final do cadastro > Teste o WhatsApp agora mesmo

Antes de conectar o seu número, dá para ver o WhatsApp funcionando com o número de teste do AltDesk.

- 1 Na tela final do cadastro, veja o código no formato ALTDESK 1234.
- 2 Leia o QR Code com o celular ou clique em Abrir WhatsApp Web / App. A mensagem já vem com o código preenchido.
- 3 Envie a mensagem.
- 4 Entre no AltDesk e abra Conversas: a sua mensagem aparece ali, ao vivo. Responda pelo AltDesk e veja a resposta chegar no celular.

Dica. O número de teste é para experimentar. Para atender os seus clientes, conecte o número da empresa (atividade 1.2).

0.3 Começar com os seus dados

Quem faz: Administrador **Onde:** Configurações > Faturamento

Quando decidir contratar, apague os exemplos e configure o AltDesk para a sua empresa.

- 1 Se você escolheu um ambiente com exemplos, abra Configurações > Faturamento e clique em Limpar Dados de Teste Agora. Os exemplos saem; o que você criou depois do cadastro fica.
- 2 Escolha o plano e conclua a assinatura na mesma tela.
- 3 Siga o caderno 1, Primeiros passos: conectar o WhatsApp e o e-mail, criar as filas, definir o expediente e cadastrar o time.

Dica. Já sabe qual plano quer? No site, o botão de cada plano abre o cadastro já com ele escolhido, e a assinatura acontece no final.